



УТВЕРЖДАЮ:
Директор МБУ КБУ
С.В.Артемьев
« 03 » 2022 г.

Правила и порядок размещения в гостинице «Космос»

1. Гостиница «Космос» является структурным подразделением Муниципального бюджетного учреждения «Комбинат благоустройства» и предназначена для временного проживания граждан.
2. Режим работы гостиницы «Космос» - круглосуточный.
3. Плата за проживание рассчитывается согласно действующему на момент заезда «Прейскуранту на услуги», а также «Прейскуранту на дополнительные услуги».
4. Номер (место в номере) предоставляются потребителю при частичной оплате или полной оплате стоимости номера (места в номере), при предъявлении документа, удостоверяющего личность. А также при предъявлении разрешения на въезд на территорию ЗАТО (для иногородних граждан).
5. Администрацией гостиницы «Космос» установлено негарантированное бронирование, при котором ожидание потребителя продолжается до 24 час 00 мин. даты бронирования, после чего бронирование аннулируется. Администрация гостиницы вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.
6. Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с единым расчетным часом - с 12 часов текущих суток по местному времени.

В случае проживания менее суток (заезд на срок менее суток или выезд до истечения первых суток после заселения) стоимость услуг определяется следующим образом:

- при проживании менее 6 ч – 30% от стоимости услуги за сутки по прейскуранту;
- при проживании от 6 до 12 часов – 50% от стоимости услуги за сутки по прейскуранту;
- при проживании от 12 до 24 часов - 100% от стоимости услуги за сутки по прейскуранту.

В случае задержки выезда потребителя плата за проживание взимается в следующем порядке:

- не более 6 часов после расчетного часа - почасовая оплата;
- от 6 до 12 часов после расчетного часа - плата за половину суток;
- от 12 до 24 часов после расчетного часа - плата за полные сутки

Продление срока проживания возможно только при отсутствии брони.

При проживании Заказчика не более одних суток расчет должен вестись с учетом времени заезда.

Последующие сутки должны рассчитываться с учетом установленного расчетного часа.

При размещении потребителя с 0 часов 00 минут до установленного расчетного часа плата за проживание взимается в размере, не превышающем плату за половину суток.

7. В гостинице «Космос» предоставляет без дополнительной оплаты следующие виды услуг:
 - вызов скорой помощи;
 - пользование медицинской аптечкой;
 - доставка в номер корреспонденции по ее получении;
 - побудка к определенному времени;
 - предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов;
 - пользование «WI-FI» на территории гостиницы
8. При заселении администратор службы приема и размещения гостиницы «Космос» знакомит гостя со следующими документами:
 - с перечнем имущества в номере согласно категории;
 - с инструкцией по пожарной безопасности;
 - с установленными правилами проживания в гостинице «Космос»;
 - с действующим Прейскурантом цен;
9. Проживающий обязан:
 - соблюдать установленные в гостинице «Космос» правилами проживания;
 - соблюдать тишину и общественный порядок в номере и гостинице;
 - строго соблюдать правила пожарной безопасности, не допуская очагов пожара;
 - в случае возгорания в номере немедленно сообщить об этом сотрудникам гостиницы;
 - при выходе из номера закрывать водоразборные краны, выключать электрические приборы;

- закрыть номер и сдать ключ от номера администратору;
- своевременно и в полном объеме оплачивать все представленные услуги в период проживания, заблаговременно уведомить о своем выезде и сдать ключ администратору;
- в случае утраты или повреждения имущества возместить стоимость нанесенного гостинице ущерба.

10. Проживающим запрещается:

- после 23-00 присутствие в номере посторонних лиц, не проживающих в гостинице; передавать посторонним лицам ключ от номера;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие;
- держать животных и птиц;
- нарушать покой других гостей, проживающих в соседних номерах;
- пользоваться электронагревательными приборами: эл.плитками, кипятильниками, обогревательными устройствами;
- курить в номерах и в других помещениях гостиницы.

В случае возникновения жалоб со стороны, проживающего администрация гостиницы принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация руководствуется действующим законодательством РФ.

11. По просьбе проживающих, с согласия администрации, допускается нахождение посторонних лиц в номере с 08-00 до 23-00 часов, для этого гостю необходимо предоставить администратору службы приема и размещения удостоверение личности.
12. Смена постельного белья и в номерах первой (стандарт) и четвертой категории производится не реже одного раза в 7 дней, смена полотенец в номерах первой (стандарт) и четвертой категории производится не реже одного раза в 5 дней, смена постельного белья в номерах первой категории (улучшенная) производится не реже одного раза в 5 дней, смена полотенец в номерах первой категории (улучшенная) производится не реже одного раза в 3 дня. По просьбе гостя, за дополнительную плату, может быть произведена внеплановая замена белья.
13. Администрация гостиницы «Космос» оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случаи задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящих правил проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
14. Администрация гостиницы «Космос» вправе отказать в размещении лиц в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
15. Книга отзывов и предложений находится у администратора службы приема и размещения и выдается по требованию гостей.
16. Администрация гостиницы вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке, либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг гостиницы, причинения гостем материального ущерба имуществу гостиницы.
17. Гостиница «Космос» имеет свидетельство № 23/19/1622-2019 от 11.05.2019г. о присвоении категории «одна звезда», выданное ООО «Центр сертификации, классификации и контроля качества» (ОГРН 1152312009189).
18. Данные правила и порядок размещения разработаны на основании Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. N 1853.
19. Правила и порядок размещения в гостинице «Космос» размещены на сайте <https://zel-kbu.ru/>

Управляющий гостиницей «Космос»

Kof

В.А.Ковалева